



RELEASE INSTITUCIONAL

Como a Central Sicredi Sul vem melhorando a Gestão nas suas cooperativas

A Central Sicredi Sul desenvolve o Programa Excelência na Gestão, antes chamado de Programa Qualidade que foca, além do ganho em eficiência e produtividade, também no relacionamento com os associados e práticas de gestão.

Em 2016, o Programa passou a ter como base de sua metodologia as práticas do Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade (PGQP) e da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ). Assim, o projeto avançou para além da qualidade de processos, abordando uma atuação mais ampla e direcionada para buscar a melhoria dos modelos de gestão nas Cooperativas desenvolvendo o relacionamento, a eficiência e a produtividade, alcançando resultados sustentáveis – daí a troca de nome.

O trabalho vem apresentando resultados. Se em 2011, apenas 30% das agências atingiram o nível mínimo exigido pelo Programa para receber os reconhecimentos (Bronze), hoje mais de 60% delas já alcançaram esse índice – as outras categorias são Prata, Ouro e Diamante.

No final de 2016, cinco agências receberam o reconhecimento Ouro, categoria mais alta atingida na Central Sicredi Sul. “Queremos que 80% das agências cheguem pelo menos na categoria Bronze até 2020”, revela Leonardo Rodrigues, assessor Administrativo da Central Sicredi Sul.

COMO AS MELHORIAS SÃO INCENTIVADAS NAS COOPERATIVAS

As cooperativas contam com assessores de qualidade, que recebem orientações e consultoria da Central Sicredi Sul para desenvolverem o trabalho. Também são formados Comitês da Qualidade, que apoiam a busca por melhorias.

Os assessores visitam e se reúnem frequentemente com as equipes das agências, para estimular a melhoria das práticas de gestão e dos resultados, com foco em eficiência e relacionamento. Um painel de gestão com cerca de 60 indicadores orienta as cooperativas na busca pelos objetivos, e é com base na pontuação desse painel que elas se enquadram nas categorias Bronze, Prata, Ouro e Diamante.

NA SICREDI NOROESTE RS 11 AGÊNCIAS ESTÃO RECONHECIDAS

Desde 2013 participando do Programa, a Sicredi Noroeste RS já teve 11, de um total de 18 agências, reconhecidas. Em 2016, foram dois Ouros (Agências Nova Candelária e Esquina Araújo) – reflexo do engajamento das equipes na busca pela melhoria contínua. *“Sempre buscamos a adequação e padronização dos processos, pois entendemos que isso contribui muito para a satisfação dos associados e a geração de resultados sustentáveis”*, afirma Everton Lücke, analista de Processos e Qualidade da Sicredi Noroeste RS.

Adiante registros do reconhecimento das agências ouro.

