

Cartilha de Segurança Digital

Dicas Rápidas

Prevenção contra golpes e fraudes.



Juntos pela sua proteção
no ambiente digital.

A proteção de seus dados é fundamental. E, para garantir o cuidado que eles merecem, trazemos dicas para evitar fraudes e golpes, cada vez mais comuns em ambientes digitais.

Aproveite a leitura!

→ Dicas Rápidas



Pix

- **Ative a chave Pix somente nos nossos canais oficiais.** Se receber e-mails, mensagens ou ligações solicitando o cadastro da chave, não passe nenhuma informação.
- Não realize nenhuma “transação de teste”. Isso não existe.
- Ao realizar um Pix, confirme os dados do recebedor, inclusive quando o pagamento for via QR Code.



WhatsApp

- **Evite que seu WhatsApp seja clonado, habilite a verificação em duas etapas.**



iOS: no WhatsApp, acesse Ajustes > Conta > Confirmação em duas etapas > Ativar.



Android: no WhatsApp, acesse Menu > Configurações > Conta > Confirmação em duas etapas > Ativar.

- **Exiba sua foto apenas para os contatos de confiança, para que ela não seja usada indevidamente.**



iOS: no WhatsApp, acesse Ajustes > Conta > Privacidade > Foto de Perfil > Meus contatos.



Android: no WhatsApp, acesse Menu > Configurações > Conta > Privacidade > Foto de perfil > Meus contatos.





WhatsApp

- **Sempre encerre sessões ativas no WhatsApp Web. Faça o seguinte:**



iOS: no WhatsApp, acesse Ajustes > WhatsApp Web/ Computador > Desconectar de todos os aparelhos.



Android: no WhatsApp, acesse Menu > WhatsApp Web > Sair de todas as sessões.

- Atenção! Não realize nenhuma transação antes de **confirmar a legitimidade do pedido**. Mesmo que a foto seja de alguém que você conhece, ligue para a pessoa e faça perguntas pessoais.



Leilão Virtual e Promoções Tentadoras

- Atenção aos sites que possuem domínio **.com** e produtos com **valores muito abaixo do praticado**.
- Ao realizar uma compra on-line, consulte as páginas oficiais das lojas e verifique a sua reputação.
- No caso de Leilão Virtual, desconfie de sites que exijam que o pagamento seja feito em contas de pessoas físicas. Ele deve ser feito em contas judiciais ou em nome do próprio leiloeiro oficial.
- Se sua intenção for a de adquirir um veículo, verifique a possibilidade de analisá-lo pessoalmente. Por lógica, toda empresa de leilão virtual deve ter um pátio onde os veículos são armazenados.





Sites Falsos/Links Falsos

- Evite clicar em links, procure sempre digitar o endereço no navegador.
- Verifique se o endereço do site em que você compra contém um cadeado à esquerda. Sites falsos possuem domínios bastante similares aos verdadeiros. Dê preferência aos que terminam em **.com.br**, pois eles indicam que são hospedados em servidores no Brasil.
- Desconsidere mensagens de instituições financeiras com os quais você não tem relação, especialmente quando solicitarem seus dados pessoais e senhas.
- Não abra arquivos de fontes desconhecidas.
- Evite se conectar por redes Wi-Fi públicas.



Ligações Falsas

- **Nunca forneça senha ou dados pessoais a terceiros**, principalmente por telefone.
- Não ligamos para você solicitando atualização do **módulo de segurança ou atualização cadastral**.
- Em nossos contatos, nunca pediremos sua senha ou código token. Essas informações são exclusivamente para você realizar suas operações em nossos canais. **Jamais** repasse essas informações ou digite em sites que não sejam os canais oficiais.



Compra e Venda em sites de negociação

- Ao fazer uma negociação, confirme o efetivo recebimento do dinheiro em sua conta antes de entregar a mercadoria. Tenha atenção a comprovantes falsos, comprovantes de agendamento ou comprovantes de depósito feitos em caixa eletrônico utilizando um envelope vazio.





Pagamento de Boleto

Ao realizar um pagamento de boleto, certifique-se se a linha digitável está de acordo com o logo da instituição financeira, além do Beneficiário – Cedente e Pagador – Sacado.



Golpe do Motoboy

- **Nunca entregue seu cartão a outra pessoa.**

Nenhuma instituição financeira faz coleta de cartões.

- Sempre corte o chip do cartão ao descartá-lo.
- Nunca digite sua senha em links recebidos por SMS ou WhatsApp.
- Se receber algum contato solicitando senha, desligue e informe sua Cooperativa.



Senhas e Autenticação

- Ao utilizar o recurso de login por biometria, esteja ciente que toda biometria cadastrada em seu celular terá acesso aos aplicativos em que você utiliza essa funcionalidade.
- Em caso de perda ou roubo de celular, comunique imediatamente sua instituição financeira para solicitar o bloqueio da conta e do acesso ao aplicativo.
- Não utilize a mesma senha para vários serviços.
- Não salve senhas em bloco de notas, cadernos ou arquivos.
- Crie senhas difíceis de serem descobertas. Utilize letras maiúsculas, minúsculas, números e caracteres especiais.



Sua Conta, Sua Responsabilidade

- Lembre-se: você é responsável pela movimentação financeira de sua conta, por isso não a empreste a terceiros para receber valores que você desconheça a origem e não sabe a procedência.





Conte conosco e, em caso de dúvidas, entre em contato pelos nossos canais digitais oficiais ou pelos nossos telefones:

SAC

Informações, elogios e reclamações

0800 724 7220

Atendimento aos Deficientes Auditivos ou de Fala

0800 724 0525

Ouvidoria e Denúncias

0800 646 2519

Confira mais informações em www.sicredi.com.br/seguranca



Seguindo essas dicas e cuidados, você vai ficar muito mais protegido e pronto para orientar todos ao seu redor.

